

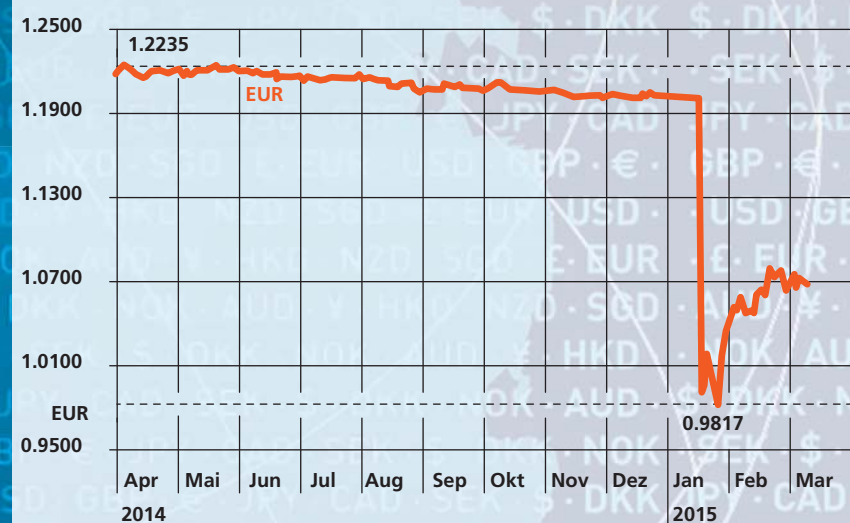
Unkompliziert und schnell

DEISENWECHSEL MIT KOMMERZIELLEM HINTERGRUND Die kmuOnline ag ist spezialisiert auf internationalen Zahlungsverkehr mit Fremdwährungen. Sie betreibt unter www.wechselstube.ch eine Handelsplattform für Schweizer KMU sowie für Privatpersonen, welche Devisen kaufen und verkaufen. Das Geschäftsmodell ist bereits mehrfach ausgezeichnet worden.

Im Januar 2015 hat die SNB den Euro-Mindestkurs aufgehoben, was den Euro kurzzeitig auf unter einen Franken fallen liess.

Grafik und Bildquelle: zVg

DEISENKURS EUR-CHF



TEXT MARTIN STREB

Die Handelsplattform bietet Schweizer Importeuren und Exporteuren eine einfache und effiziente Lösung für ihre Devisenbewirtschaftung und ihre weltweiten Zahlungen.

Bessere Kurse dank Bündelung

Um KMU deutlich bessere Wechselkurse als Banken anzubieten, bündelt die kmuOnline ag Nachfrage und Angebot der Aufträge bis 250 000 Franken zu grossen Volumen und profitiert damit bei seinen beiden Schweizer Hausbanken wiederum von besseren Konditionen.

Durch das Pooling werden Einsparungen erzielt, welche in Form von günstigeren Devisenkursen und spesen-

freien Auslandszahlungen an die Kunden weitergegeben werden. Dadurch entstehen für KMU Kosteneinsparungen zwischen 40 und 80 Prozent ihrer üblichen Wechselkurskosten. Aus den restlichen 20 bis 60 Prozent ergibt sich der Erlös der Firma. Für Schweizer KMU ist eine Bewirtschaftung von Fremdwährungsgeschäften zu Grosskundenkonditionen möglich.

Transparenter Online-Preisvergleich

Wer mehr wissen will als nur eine fiktive Kursangabe, z.B. im Internet, der ist gut beraten mit www.wechselstube.ch. Eine Online-Demoversion mit den aktuellen Preisen steht zum Kennenlernen zur Verfügung. Auch wenn man kein angemeldeter Kunde der kmuOnline ag ist, kann man die Wechselkurse ein-

sehen. Die handelbaren Wechselkurse werden rund um die Uhr aktualisiert. Der Devisenwechsel wird somit transparent online abgebildet. Ein Preisvergleich mit der eigenen Hausbank wird sich lohnen.

Fixieren des Wechselkurses

Bei einem Devisengeschäft mit der Bank stellt sich das Problem, dass beim Abschluss einer Transaktion der effektive Wechselkurs nicht bekannt ist. Somit prägen hohe Transaktionskosten und die Kursunsicherheit das Bild beim Kauf und Verkauf von Fremdwährungen. Dies gilt insbesondere für kleine und mittelgrosse Unternehmen, die Transaktionen unter 250 000 Franken pro Auftrag tätigen und in der Regel nicht direkt mit dem Devisenhandel

der Bank verhandeln können. Anders die Kunden, welche über www.wechselstube.ch ihre Devisentransaktionen abwickeln. Der Devisenwechselkurs, zu welchem aktuell gewechselt werden kann, wird transparent ausgewiesen und fixiert. Der Abschluss der Transaktion mit dem soeben fixierten Kurs wird schriftlich bestätigt. Somit wissen die Kunden beim Abschluss, zu welchem Kurs der Devisenwechsel erfolgt.

Unkompliziert und schnell

Die Abwicklung eines Devisenwechsels und der Zahlungsauftrag kann in wenigen Minuten erledigt werden. Dies ist nur möglich, weil die gesamte Transaktion digital über das Internet erfolgt. Dabei wird der ganze Prozess auf das Wesentliche reduziert. Der Kunde muss

eigentlich nur drei Fragen beantworten, die ihm das System automatisch stellt: «Welches Währungspaar wird gewünscht? Welchen Betrag will der Kunde wechseln? Handelt es sich um einen Kauf oder um einen Verkauf?» Sobald diese Fragen beantwortet sind, zeigt das System den aktuellen Kurs an und berechnet gleichzeitig die Einsparung, die der Kunde gegenüber einem Devisenwechsel mit einer Bank erzielt. Bei einem Betrag von beispielsweise EUR 25 000 entspricht dies 190 Franken. Danach muss der Kunde noch angeben, auf welches Bankkonto die gewünschte Währung und der Betrag transferiert werden sollen. Sobald der Gegenwert der Transaktion auf dem Konto der kmuOnline ag eingegangen ist, wird der Auftrag, gemäss den Angaben des Kun-

den, ausgeführt. Das Geschäft kann in wenigen Stunden bzw. innerhalb von 24 Stunden abgewickelt werden; weltweite Zahlungen sind innerhalb 24 Stunden vor Ort. Über sämtliche Zahlungsvorgänge wird der Kunde per E-Mail informiert. Der Kunde hat so den Überblick über den zeitlichen Ablauf und die Zahlungsauslösung und er weiss immer, wo sich sein Geld befindet.

Nationale Verankerung

Die Firma kmuOnline ag konzentriert sich auf Schweizer KMU und auf Privatpersonen, welche bei einer Schweizer Firma angestellt sind. Dieser Bezug zur Schweiz ist ein zentrales Element der Positionierung im Finanzmarkt. Man ist und bleibt «Schweiz» und möchte sich bewusst von anderen Internet-Anbietern absetzen. Konsequenterweise hat man vor Jahren entschieden, sich der Schweizer Finanzmarktaufsicht direkt zu unterstellen.

Vertrauen in der digitalen Welt

Die handelbaren Wechselkurse werden laufend aktualisiert und während 24 Stunden angeboten. Die Transaktionen können rund um die Uhr von den Kunden ausgelöst werden. Der gesamte Ablauf einer Transaktion wird online überwacht und bei falschen oder vergessenen Eingaben können Kundenbetreuer sofort eingreifen. Die Kunden werden während der Transaktionen laufen per E-Mail oder telefonisch über den Stand der Dinge informiert. Der direkte Kontakt zu den Kunden wird gepflegt und schafft so das notwendige Vertrauen. Als familiengeführte Schweizer KMU spricht man die gleiche Sprache wie die Kunden. ■

DER AUTOR

Dr. Martin Streb, Geschäftsführer Herr Streb studierte in Deutschland Biologie und doktorierte am Basel Institute for Immunology an der Universität Basel. Anschliessend absolvierte er am Schweizerischen Institut für Klein- und Mittelunternehmen an der Universität St. Gallen ein Nachdiplomstudium in Betriebswirtschaft. Herr Streb arbeitete für die pharmazeutische Industrie, führte als Geschäftsführer eine kleine Handelsunternehmung für pharmazeutische Hilfsstoffe und gründete anschliessend seine eigene Firma, ehe er zu kmuOnline ag stiess.

